

お客様各位

株式会社ムサシ
ムサシ・フィールド・サポート株式会社

部品供給終了機器のスポットコール技術サポートに関してのご連絡とご確認

拝啓 貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。日頃は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。首記の件、近年、部品供給終了となった機器のスポットコール技術サポートに関しては、部品確保が困難な上に、稼働台数の減少に伴い技術員のスキル維持及び訪問の調整が厳しい状況になってきております。つきましては、下記のようにサポート内容に関して、一部見直しをさせていただきたいと存じます。また、対象機器に関して、稼働状況も併せてご確認させていただきたく何卒よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

1. 見直し内容

1) 訪問日に関して

通常への対応は、受付日の翌々営業日以降とさせていただきます。

2) 緊急対応に関して

当日または翌日に対応を希望される場合は、特別料金(税別 50,000 円/回)を別途申し受けます。

なお、部品供給終了以外の機器および保守契約締結機器は対象ではございません。

2. 実施時期

2017 年 8 月 1 日以降受付分より

3. 主な部品供給終了対象の機種

- ・カラーキャナー :LANOVIA シリーズ、QUATRO、PICTUS 等
- ・モノクロキャナー :SCANART シリーズ 等
- ・フィルムセッター :RC5600(ラックスセッター)、F6000/F9000 等
- ・フィルム自動現像機 :FG シリーズ、AP シリーズ
- ・PS 版自動現像機 :PS シリーズ (PS940N2B/PS1310N2B、PS940V2B/PS1310V2B は除く)
- ・CTP 用自動現像機 :LP900H/LP1300H/LP940H/LP1310H (LP940H-2/LP1310H-2 は対象外)
- ・CTP セッター :LUXEL T6000/9000CTP シリーズ、T9800/T9800CTP2
(LD 限定保守の契約機器は対象となります)
- ・ELP 自動製版機 :アナログ ELP (ELP330RX 等)、デジタル ELP (S3300-2/S5800-2 等)
- ・トレーフ機器 :FTW250-2/FTP460-3 等

その他、本件に関しては下記サイトでもご案内しております。

FFGS サポートタウン <http://www.ffgs-sup.jp/> 「部品供給終了機器のサポートに関して」

以上